

# Améliorer la conduite des entretiens avec les parents des enfants confiés - Approfondissement et adaptations aux contextes internes

Durée : 3 jour(s) (21,00 heures)

## OBJECTIFS GENERAUX DE LA FORMATION :

Les professionnels des ESMS qui concourent à la Protection de l'enfance sont invités notamment par la Loi du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant à réinterroger les logiques qui sont à l'œuvre dans les relations professionnelles avec les parents des enfants qui leur sont confiés. Ils doivent parvenir à concilier évoquent la logique de la protection et celle du soutien à la parentalité. Les entretiens avec les parents constituent à cette fin des espaces privilégiés pour les travailleurs sociaux.

Cette action de formation vise à permettre aux professionnels des établissements et services de :

Appréhender le cadre de la relation avec les familles dans l'accompagnement en Protection de l'Enfance

Adapter leur posture professionnelle aux interactions avec les familles

Connaître les conditions, les techniques d'entretien et les outils qui peuvent être mobilisés dans le cadre des entretiens en protection de l'enfance

## PUBLIC :

Professionnels concourant à la Protection de l'Enfance.

## PREREQUIS :

Aucun prérequis.

## CONTEXTE :

Les professionnels qui concourent à la Protection de l'enfance sont invités notamment par la Loi du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant à réinterroger les logiques qui sont à l'œuvre dans les relations avec les parents des enfants qui leur sont confiés. Ils doivent parvenir à concilier la logique de la protection et celle du soutien à la parentalité. Les entretiens avec les parents constituent à cette fin des espaces privilégiés pour les travailleurs sociaux.

Cette action de formation vise à permettre aux professionnels des établissements et services de :

- Appréhender le cadre de la relation avec les familles dans l'accompagnement en Protection de l'Enfance
- Adapter leur posture professionnelle aux interactions avec les familles
- Connaître les conditions, les techniques d'entretien et les outils qui peuvent être mobilisés dans le cadre des entretiens en protection de l'enfance

## PROGRAMME :

### Jour 1 - Les fondements de la communication avec les parents en Protection de l'Enfance

- Le cadre de la relation avec les familles en Protection de l'Enfance
  - Les familles en Protection de l'Enfance : quelle place ? quels enjeux ?
  - Le principe de la triple expertise
  - La place des parents dans le cadre d'un placement en établissement
- Le travail avec les familles : pourquoi ? sur quoi ? pour quoi ?
  - La définition des besoins de l'enfant
  - La mesure des compétences parentales
- L'entretien dans la relation d'aide
  - Articulation et limites de la relation d'aide : écoute, empathie,
  - Les freins à l'écoute
  - Le postulat de cohérence
- Les points de vigilance dans la relation :
  - Transfert et de contre-transfert
  - La juste distance et le rôle du tiers

#### Objectifs pédagogiques du J1 :

- Comprendre les enjeux de la relation avec les familles en Protection de l'Enfance
- Connaître les principes et les techniques de la relation d'aide et les appliquer dans les entretiens avec les parents
- Appréhender certains concepts inhérents à la relation éducative qui peuvent avoir un impact dans les entretiens avec les parents



## Jour 2 - Préparer et conduire les entretiens avec la famille

- Réveil pédagogique
- Les différentes formes d'entretien avec les parents
  - L'entretien comme outil de communication
  - Les différentes formes d'entretien
  - Le choix du type d'entretien en fonction de l'objectif
  - L'entretien duel ou systémique
- Les conditions de l'entretien
  - La dimension contractuelle de l'entretien
  - Les conditions matérielles : temps, lieu, présentation, statut, ...
  - Les conditions psychologiques
  - Le cas particulier de l'entretien à domicile
- Les techniques d'entretien
  - La préparation et la traçabilité
  - Les différentes phases de l'entretien/ Le déroulé
  - Les techniques favorisant l'expression : la pratique des relances adéquates
- Des outils à mobiliser pour enrichir les entretiens

### Objectifs pédagogiques du J2 :

- Identifier les différents types d'entretien susceptibles d'être menés avec les parents
- Connaître les conditions pour le bon déroulement de ces entretiens et améliorer ma posture professionnelle
- Repérer les techniques et les outils à mobiliser pour enrichir ces entretiens

## Jour 3 - La dynamique des échanges pour construire la confiance (T + 3 mois)

- Réveil pédagogique
- Retours des participants sur la mise en application des outils et techniques d'entretien dans la structure
- Mise en pratique des relances adéquates dans la communication active
- A partir de situations concrètes d'entretien amenées par les professionnels, mise en situation autour de l'entretien avec la famille en protection de l'enfance : selon les différents types d'entretiens menés dans la structure (entretien d'accueil, entretien de négociation ou de recadrage, entretien de co-construction des objectifs, entretien de fin de mesure, la pratique des relances...)

### Objectifs pédagogiques du J3 :

- Mettre en pratique les techniques de relance adéquates dans l'écoute active lors de mises en situation
- Identifier les enjeux des différents entretiens susceptibles d'être menés avec les parents
- Repérer les difficultés et les bonnes pratiques dans la mise en œuvre de ces entretiens

## MODALITES PEDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Échanges à partir des situations amenées par les participants
- Mises en situation autour de la communication duale et de la conduite d'entretien

## MODALITES D'EVALUATION :

- Evaluation du positionnement et des représentations des professionnels
- Bilan des acquis de la formation (ce que j'ai appris, ce que je mets en débat, ce que je vais mettre en œuvre dans ma pratique)

## MODALITES D'INSCRIPTION :

Cette formation est proposée uniquement en intra.

Contactez-nous par mail ([accueil@creai-grand-est.fr](mailto:accueil@creai-grand-est.fr)) pour réaliser cette formation dans votre structure (ou par téléphone au 03.26.68.35.71)

Tarifs (pour un groupe de 15 personnes maximum) :

1450 € par jour pour les non-contribuants

1160 € par jour pour les contribuants au CREAI

Les formations inter sont organisées dans nos locaux à Châlons-en-Champagne (51), Vandoeuvre-lès-Nancy (54) ou Sélestat (67)

Horaires : 9h-12h30 et 13h30-17h

## **COÛT DES FORMATIONS INTRA :**

*Contributeurs au CREAI : 1160€ par jour*

*Non-contributeurs au CREAI : 1450€ par jour*

*(pour un groupe de 15 personnes maximum)*

**PROGRAMME COMPLET ET INSCRIPTION EN LIGNE : <https://catalogue1-creai-grand-est.dendreo.com>**

Contact Formations INTRA : ☎ 03.26.68.35.71 ▪ ✉ [accueil@creai-grand-est.fr](mailto:accueil@creai-grand-est.fr)

Contact Formations INTER : ☎ 03.83.37.90.81 ▪ ✉ [comm@creai-grand-est.fr](mailto:comm@creai-grand-est.fr)

### **CREAI Grand Est ▪ Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Information en faveur des personnes en situation de vulnérabilité**

Siège : 5 rue de la Charrière – Cité Administrative Tirlet – Bât. 3 – 51036 Châlons-en-Champagne Cedex

Antenne Lorraine : 1 rue du Vivarais 54500 Vandoeuvre-lès-Nancy

Antenne Alsace : 5 avenue de la Gare – Centre d'Affaires le 1840 – 67600 Sélestat

Déclaration d'activité enregistré sous le n° 215100010-51