

## Mieux connaître, mieux prévenir les risques psycho-sociaux (2021)

Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations  
EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ • GRAND EST

**SIÈGE SOCIAL :** Cité Administrative Tirlet • 5 rue de la Charrière • Bât. 3 • 51036 CHÂLONS EN CHAMPAGNE CEDEX  
TÉL. : 03 26 68 35 71 • E-MAIL : [chalons@creai-grand-est.fr](mailto:chalons@creai-grand-est.fr) • SITE : [www.creai-grand-est.fr](http://www.creai-grand-est.fr)

**ANTENNE LORRAINE :** 1 rue du Vivarais • 54500 VANDŒUVRE-LÈS-NANCY  
TÉL. : 03 83 37 90 81 • E-MAIL : [nancy@creai-grand-est.fr](mailto:nancy@creai-grand-est.fr)

**ANTENNE ALSACE :** 80 avenue du Neuhof • 67100 STRASBOURG  
TÉL. : 03 88 41 86 37 • E-MAIL : [strasbourg@creai-grand-est.fr](mailto:strasbourg@creai-grand-est.fr)



## Table des matières

CONTEXTE.....	3
OBJECTIFS DE LA FORMATION.....	3
PROGRAMME ET OBJECTIFS.....	3
PUBLIC.....	4
INTERVENANT PRESSENTI.....	4
MODALITES PEDAGOGIQUES.....	4
MOYENS PEDAGOGIQUES.....	4
MOYENS PERMETTANT D'APPRECIER LES ACQUIS DE LA FORMATION.....	4
EVALUATION DE LA FORMATION.....	5
SANCTION DE LA FORMATION.....	5

## CONTEXTE

Les lois de 2002, 2005 et 2007 dans le secteur social et médico-social placent l'utilisateur au centre du dispositif et lui confèrent un certain nombre de droits dont celui au bien-être.

Concomitamment, la complexification croissante des tâches de travail, le manque de temps et de communication, des organisations de travail possiblement défailtantes et des modes de management peu adaptés conduisent à altérer la santé des professionnels.

La médiatisation d'épisodes dépressifs, de « burn-out » voire des passages à l'acte dont le suicide montre que les risques psychosociaux sont étroitement liés au travail. En particulier dans le champ du travail social et médico-social l'implication des salariés par rapport à l'accompagnement des usagers, le désir du travail bien fait et l'importance des échanges dans l'évaluation des besoins initiaux ou du suivi de la personne sont des facteurs prédictifs négatifs.

Le travail a changé et la notion de performance est apparue : comment concilier celle-ci avec la qualité de vie au travail ? Comment faire en sorte que le lieu de travail puisse être un creuset de débats et de conflictualité positive au service d'un travail d'équipes pluridisciplinaires et non un générateur d'enjeux de pouvoirs et de violences ?

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

La médiatisation d'épisodes dépressifs, de « burn-out » montre que les risques psychosociaux sont étroitement liés au travail. En particulier dans le champ du travail social et médico-social, l'implication des salariés par rapport à l'accompagnement des usagers, le désir du travail bien fait et l'importance des échanges peuvent être des facteurs à l'origine des risques psycho-sociaux.

Cette formation vise ainsi à :

- Appréhender les notions de santé et sécurité, risques psycho-sociaux et qualité de vie dans le cadre de travail, ainsi que dans le travail en équipe
- Comprendre l'impact de l'organisation du travail et du management sur la santé au travail
- Proposer des outils destinés à identifier les symptômes du mal-être au travail, en identifier les causes et y remédier

## PROGRAMME ET OBJECTIFS

### JOUR 1 : Introduction à la notion de Risques Psycho Sociaux

- Le contexte juridique et les responsabilités de l'employeur

- Connaître le cadre légal et les obligations de l'employeur en matière de risques professionnels

- Que sont les RPS précisément ?

- Quels sont les signes ?
- Comment la souffrance au travail se construit-elle ?
- Comment appréhender et repérer les situations de souffrance au travail

- Quelle démarche mettre en œuvre ?

- Les étapes clés d'une démarche de prévention
- Les trois niveaux de prévention

Objectifs pédagogiques poursuivis pour les stagiaires :

- Définir ce que sont les RPS.

- *Maîtriser les étapes d'une démarche de prévention*

## **JOUR 2 : Intégrer la prévention des RPS dans ses pratiques managériales**

- Quels points d'attention pour les responsables hiérarchiques ?

- Les facteurs de risques dans l'organisation du travail
- Les pratiques managériales à risques
- Les postures et les techniques d'écoute

- Quelle démarche de prévention des RPS ?

- Cerner les limites de la prévention
- Comment être un relais vers les acteurs clés de la prévention
- Comment analyser le fonctionnement institutionnel et dégager des pistes de réflexion et de progression

*Objectifs pédagogiques poursuivis pour les stagiaires :*

- Identifier les enjeux des RPS dans un système complexe
- *Questionner le fonctionnement institutionnel et dégager des pistes d'action.*
- *Amorcer le plan de prévention des risques*

## **PUBLIC**

- Cadres, ressources humaines, chargé de la qualité.

## **INTERVENANT PRESSENTI**

Mme Noémie BOIVIN, conseillère technique

## **MODALITES PEDAGOGIQUES**

- Méthodologie participative alternant apports théoriques et mises en situation pratiques

## **MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Vidéo projecteur
- Remise des documents support
- Références bibliographiques

## **MOYENS PERMETTANT D'APPRECIER LES ACQUIS DE LA FORMATION**

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

## ***EVALUATION DE LA FORMATION***

L'intervenant vérifiera régulièrement la pertinence de la formation au regard de la théorisation et de l'appropriation de la démarche, cette évaluation est essentiellement qualitative.

L'évaluation finale de la formation se déroule sur la base de recueil des impressions de chaque participant à partir d'un questionnaire d'évaluation - anonyme.

Un compte rendu écrit est adressé au commanditaire et reprend essentiellement les renseignements recueillis par le questionnaire.

Un questionnaire d'évaluation de l'impact de la formation, sera adressé à la Direction de la structure dans les 6 mois suivant la fin de la formation.

## ***SANCTION DE LA FORMATION***

Un émargement aura lieu à chaque séance. Une feuille de présence sera établie par le CREA Grand Est et sera signé par demi-journée par les participants et le formateur.

La formation donnera lieu à l'établissement d'une attestation de formation nominative dont les titulaires pourront se prévaloir.



**Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations**  
EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ ■ GRAND EST

**SIÈGE SOCIAL :** Cité Administrative Tirlet ■ 5 rue de la Charrière ■ Bât. 3 ■ 51036 CHÂLONS EN CHAMPAGNE CEDEX  
TÉL. : 03 26 68 35 71 ■ E-MAIL : [chalons@creai-grand-est.fr](mailto:chalons@creai-grand-est.fr) ■ SITE : [www.creai-grand-est.fr](http://www.creai-grand-est.fr)

**ANTENNE LORRAINE :** 1 rue du Vivarais ■ 54500 VANDŒUVRE-LÈS-NANCY  
TÉL. : 03 83 37 90 81 ■ E-MAIL : [nancy@creai-grand-est.fr](mailto:nancy@creai-grand-est.fr)

**ANTENNE ALSACE :** 80 avenue du Neuhof ■ 67100 STRASBOURG  
TÉL. : 03 88 41 86 37 ■ E-MAIL : [strasbourg@creai-grand-est.fr](mailto:strasbourg@creai-grand-est.fr)

**RIB :** CRÉDIT MUTUEL 15629 02901 00034545440 69 ■ **IBAN :** FR76 1562 9029 0100 0345 4544 069  
ORGANISME DE FORMATION N° 21510001051 ■ MEMBRE DE LA FÉDÉRATION DES CREAI