

Qualité de vie au travail : un enjeu à intégrer dans la gestion des ressources humaines (2021)

Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations
EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ • GRAND EST

SIÈGE SOCIAL : Cité Administrative Tirlet • 5 rue de la Charrière • Bât. 3 • 51036 CHÂLONS EN CHAMPAGNE CEDEX
TÉL. : 03 26 68 35 71 • E-MAIL : chalons@creai-grand-est.fr • SITE : www.creai-grand-est.fr

ANTENNE LORRAINE : 1 rue du Vivarais • 54500 VANDŒUVRE-LÈS-NANCY
TÉL. : 03 83 37 90 81 • E-MAIL : nancy@creai-grand-est.fr

ANTENNE ALSACE : 80 avenue du Neuhof • 67100 STRASBOURG
TÉL. : 03 88 41 86 37 • E-MAIL : strasbourg@creai-grand-est.fr



Table des matières

CONTEXTE.....	3
OBJECTIFS DE LA FORMATION.....	3
PROGRAMME ET OBJECTIFS.....	3
PUBLIC.....	4
INTERVENANT PRESSENTI.....	4
MODALITES PEDAGOGIQUES.....	4
MOYENS PEDAGOGIQUES.....	4
MOYENS PERMETTANT D'APPRECIER LES ACQUIS DE LA FORMATION.....	4
EVALUATION DE LA FORMATION.....	4
SANCTION DE LA FORMATION.....	5

CONTEXTE

La Qualité de Vie au Travail est selon l'Accord National Interprofessionnel : « un sentiment de bien-être au travail perçu collectivement et individuellement qui englobe l'ambiance, la culture de l'entreprise, l'intérêt du travail, les conditions de travail, le sentiment d'implication, le degré d'autonomie et de responsabilisation, l'égalité, un droit à l'erreur accordé à chacun, une reconnaissance et une valorisation du travail effectué ».

Parler de la QVT, implique d'aller au-delà de la réduction des risques psychosociaux même s'ils restent incontournables.

En tant que responsables de service ou d'établissement, il est important de considérer la QVT comme un levier de l'implication au travail et au final du bien-être des personnes accompagnées. En effet, les études aujourd'hui sont formelles sur le fait que des professionnels heureux au travail seront plus à même d'accompagner positivement les personnes vulnérables.

Mais la tâche est complexe et nécessite d'élaborer une véritable stratégie selon les recommandations de la HAS, de l'ANACT ou d'autres organismes qui font référence.

Durant cette journée de formation, nous vous proposons de vous initier à la démarche et de commencer à projeter les étapes d'un parcours afin qu'une réflexion plus profonde puisse être engagée sur le terrain.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les éléments constitutifs de la Qualité de Vie au Travail
- Intégrer la Qualité de Vie au Travail dans la culture managériale
- Initier à la méthodologie
- Découvrir quelques outils de la psychologie positive pour animer la QVT dans l'établissement
- Faire émerger des pistes d'action concrètes grâce à un travail d'intelligence collective

PROGRAMME ET OBJECTIFS

- Lien entre QVT et RSE (responsabilité sociale des entreprises)

- Un enjeu : la co-construction

- La communication autour de la QVT

- Qu'est-ce que le bien-être au travail ?

- Les théories du bien-être
- La question de l'autodétermination

- Entrer dans la démarche de la QVT

- Quelques recommandations sur la démarche à mettre en œuvre
- Le Profil Organisationnel Positif en psychologie positive pour évaluer le bien-être au travail

- Travail en intelligence collective pour faire émerger des pistes d'action

Objectifs pédagogiques poursuivis pour les stagiaires :

- Définir ce qu'est la QVT.
- *Comprendre les enjeux de la QVT dans un système complexe*
- *Utiliser des outils pour l'évaluer et l'intégrer dans la réflexion managériale*
- *Questionner son fonctionnement institutionnel et dégager des pistes d'action.*

PUBLIC

cadres, ressources humaines, chargé de la qualité.

INTERVENANT PRESENTI

Mme Dominique EICHWALD, conseillère technique, Expert praticienne en psychologie positive appliquée au travail, Master coach, Educatrice Spécialisée

MODALITES PEDAGOGIQUES

- L'animation vise à favoriser l'implication et la participation de tous les professionnels. La journée fera l'objet d'apports théoriques mais surtout de mises en situations, de jeux, de tests individuels et collectifs qui permettront de découvrir les aptitudes personnelles et collectives.
- Les exercices ludiques favorisent la créativité et permettent l'émergence du « faire équipe ».

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Vidéo projecteur
- Remises des documents support
- Références bibliographiques

MOYENS PERMETTANT D'APPRECIER LES ACQUIS DE LA FORMATION

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

EVALUATION DE LA FORMATION

L'intervenant vérifiera régulièrement la pertinence de la formation au regard de la théorisation et de l'appropriation de la démarche, cette évaluation est essentiellement qualitative.

L'évaluation finale de la formation se déroule sur la base de recueil des impressions de chaque participant à partir d'un questionnaire d'évaluation – anonyme.

Un compte rendu écrit est adressé au commanditaire et reprend essentiellement les renseignements recueillis par le questionnaire.

Un questionnaire d'évaluation de l'impact de la formation, sera adressé à la Direction de la structure dans les 6 mois suivant la fin de la formation.

SANCTION DE LA FORMATION

Un émargement aura lieu à chaque séance. Une feuille de présence sera établie par le CREA Grand Est et sera signée par demi-journée par les participants et le formateur.

La formation donnera lieu à l'établissement d'une attestation de formation nominative dont les titulaires pourront se prévaloir.



Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations
EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ ■ GRAND EST

SIÈGE SOCIAL : Cité Administrative Tirlet ■ 5 rue de la Charrière ■ Bât. 3 ■ 51036 CHÂLONS EN CHAMPAGNE CEDEX
TÉL. : 03 26 68 35 71 ■ E-MAIL : chalons@creai-grand-est.fr ■ SITE : www.creai-grand-est.fr

ANTENNE LORRAINE : 1 rue du Vivarais ■ 54500 VANDŒUVRE-LÈS-NANCY
TÉL. : 03 83 37 90 81 ■ E-MAIL : nancy@creai-grand-est.fr

ANTENNE ALSACE : 80 avenue du Neuhof ■ 67100 STRASBOURG
TÉL. : 03 88 41 86 37 ■ E-MAIL : strasbourg@creai-grand-est.fr

RIB : CRÉDIT MUTUEL 15629 02901 00034545440 69 ■ **IBAN :** FR76 1562 9029 0100 0345 4544 069
ORGANISME DE FORMATION N°21510001051 ■ **MEMBRE DE LA FÉDÉRATION DES CREAI**